

Política de Trial e Cancelamento — Beew4y Clinic

v1.0

AQN INNOVATION LTDA — CNPJ 48.143.641/0001-21

Versão 1.0 · Vigência: 2026-04-19

RASCUNHO — AGUARDANDO REVISÃO JURÍDICA — NÃO CONSTITUI DOCUMENTO FINAL

Política de Trial, Conversão, Cancelamento e Suspensão — Beew4y Clinic

Política de Trial e Cancelamento — Beew4y Clinic

1. PERÍODO DE TESTE (TRIAL)

1.1 Condições gerais

Item | Condição
Duração padrão | [X dias — a definir]
Custo | Gratuito
Funcionalidades | Conforme plano de trial vigente (pode ser limitado)
Dados | Preservados na conversão; excluídos após 30 dias sem conversão
Módulo clínico no trial | Somente após assinatura do DPA
Encerramento antecipado | Beew4y pode encerrar com 7 dias de aviso

1.2 O que acontece ao final do trial

Cenário A — Cliente converte para plano pago:

- Acesso continua sem interrupção
- Dados do trial são preservados
- Cobrança inicia no primeiro dia do plano pago

Cenário B — Cliente não converte:

- Acesso suspenso automaticamente ao final do trial
- Dados retidos por 30 dias após suspensão para eventual conversão
- Após 30 dias: dados excluídos definitivamente (irreversível)
- Cliente receberá notificações: D-7, D-3 e D-1 antes da expiração

1.3 Uso real de dados de pacientes no trial

O uso do módulo clínico com dados reais de pacientes durante o trial está condicionado à assinatura prévia do DPA. Recomendamos que o período de trial seja utilizado com dados fictícios ou de teste. A Beew4y não se responsabiliza por inserção de dados reais sem DPA assinado.

2. PLANOS PAGOS — CONVERSÃO

2.1 Processo de conversão

- Cliente seleciona o plano desejado na plataforma
- Cliente informa dados de pagamento (via processador seguro)
- Aceita os Termos de Uso e confirma a contratação
- Acesso ao plano pago é ativado imediatamente

2.2 Ciclo de faturamento

- Mensal: cobrança no primeiro dia de cada período, com 30 dias de acesso
- Anual: cobrança única antecipada, com 365 dias de acesso e desconto aplicável
- As faturas são enviadas por e-mail ao responsável financeiro cadastrado

2.3 Inadimplemento

Prazo | Ação
Dia do vencimento + 0 | Notificação por e-mail
Vencimento + 7 dias | Suspensão do acesso (dados preservados)
Suspensão + 30 dias | Encerramento da conta e início da contagem para exclusão de dados
Encerramento + 30 dias | Exclusão definitiva dos dados

O Cliente pode regularizar o pagamento durante o período de suspensão para reativar o acesso sem perda de dados.

3. CANCELAMENTO PELO CLIENTE

3.1 Como cancelar

O cancelamento pode ser solicitado:

- Pela interface do sistema (área de configurações da conta)
- Por e-mail ao suporte com identificação do representante legal

3.2 Aviso prévio

- Cancelamento com aviso prévio de 30 dias: sem ônus adicional
- Cancelamento imediato (sem aviso prévio): aplicável sem ônus em caso de alteração relevante de preços ou condições pela Beew4y

3.3 Reembolso

- Não há reembolso proporcional para cancelamentos durante período já pago, salvo:
- Indisponibilidade comprovada superior ao SLA contratado (!' crédito proporcional)
 - Cancelamento motivado por falha exclusiva da Beew4y

3.4 O que acontece após o cancelamento

Prazo | Evento

Término do período pago | Acesso encerrado

Encerramento + 30 dias | Exportação de dados disponível; após isso, dados excluídos

Dados de auditoria LGPD | Retidos pelo prazo legal aplicável

Dados de faturamento | Retidos 5 anos (obrigação fiscal)

4. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO PELA BEEW4Y

4.1 Causas de suspensão

A Beew4y pode suspender o acesso nos seguintes casos:

Causa | Aviso prévio | Condição de reativação

Inadimplemento | 7 dias após vencimento | Pagamento da dívida

Violação dos Termos de Uso | Imediato | Remediação da violação + análise da Beew4y

Uso para fins ilegais ou fraudulentos | Imediato, sem aviso | A critério da Beew4y

Inserção de material que viole IP de terceiros | Notificação + 24h para remoção, depois suspensão | Remoção confirmada

Ordem judicial ou de autoridade competente | Imediato | Conforme determinação

4.2 Rescisão imediata pela Beew4y (sem reativação)

A Beew4y pode rescindir o Contrato imediatamente, sem reembolso, nos seguintes casos graves:

- Uso do sistema para armazenar material ilícito (CSAM, dados roubados, etc.)
- Tentativa de acesso não autorizado à infraestrutura da Beew4y
- Fornecimento de informações falsas no cadastro
- Reincidência em violações após suspensão anterior

4.3 Procedimento de notificação

Salvo nos casos de rescisão imediata, a Beew4y notificará o Cliente por e-mail antes ou concomitantemente à suspensão, informando:

- O motivo da suspensão
- O prazo para regularização
- O que acontece com os dados durante e após a suspensão

5. DADOS APÓS ENCERRAMENTO (qualquer motivo)

5.1 Período de retenção pós-encerramento

! Após 30 dias: exclusão definitiva dos dados operacionais

! Dados de auditoria LGPD: retidos pelo prazo legal

! Dados fiscais: retidos 5 anos

Independente do motivo do encerramento (cancelamento pelo cliente, suspensão, rescisão), os dados seguem o seguinte ciclo:

5.2 Exportação de dados

O Cliente pode solicitar exportação de seus dados a qualquer momento, inclusive durante o período de suspensão, enquanto os dados ainda estiverem retidos. O formato de exportação será estruturado e legível (JSON ou CSV). Prazo: até 15 dias úteis.

5.3 Dados que não são devolvidos

- Logs de sistema e auditoria de segurança (não contêm dados clínicos — apenas hashes de IP e user-agent)
- Dados de faturamento e financeiros (retidos pela Beew4y por obrigação fiscal)

6. ALTERAÇÃO DE PLANOS

6.1 Upgrade: ativo imediatamente; cobrança proporcional ao período restante.

6.2 Downgrade: efetivado no início do próximo ciclo de faturamento; funcionalidades excedentes ao novo plano são desabilitadas no início do novo período.

6.3 Funcionalidades descontinuadas: com aviso de 60 dias antes da remoção, permitindo ao Cliente adaptar seus processos ou cancelar sem ônus.

AQN INNOVATION LTDA — Beew4y Clinic

CNPJ: 48.143.641/0001-21

Versão 1.0 — 2026-04-19

[REQUER REVISÃO JURÍDICA]

